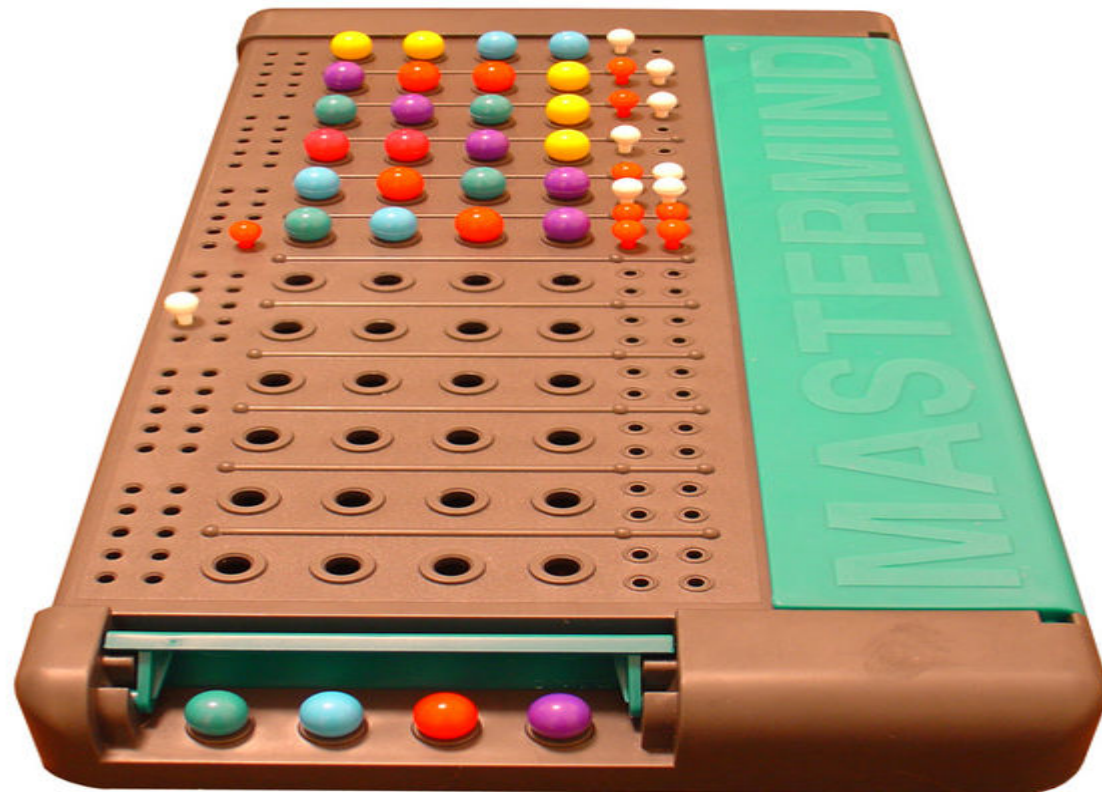


*Pwoblèm nan lemonn ki mande pou nou
kreye sans sanble tèt koupe ak jwèt ki rele
“Mastermind” lan*





Kreye sans / Kreye koneksyon



MIT LEADERSHIP CENTER





Egzèsis entèvyou

Premye tou: Ou pral fè yon entèvyou ak patnè w pou kreye sans pa rapò ak vil oswa bouk kote patnè w la te grandi a.

1. Kreye yon lis kesyon pou w poze patnè w la.
2. Poze kesyon w yo.
3. Chanje wòl avè l.

Adapted from A.E. Ivey, N.G. Packard, M.B. Ivey, Basic Attending Skills (4th Ed.), Framingham, MA Microtraining Association, 2006.



MIT LEADERSHIP CENTER





Teknik aktif pou byen koute

- Kesyon ki pa gen repons fiks, kesyon ki elaji sijè a
- Eleman de baz pou rete atantif:
 - Fè je w kontre ak je patnè w la, jan w pote kò w di si lespri w atantif, elatriye.
- Bay patnè w yon minimòm ankourajman
 - “O”, “mm-mmmm”, repete de-twa mo patnè w la te di
- Abiye yon lide ak mo pa w oubyen rezime
- Kapte santiman patnè w la, epi montre li ke ou konprann santiman sa yo

Adapte dapre A.E. Ivey, N.G. Packard, M.B. Ivey, Basic
Attending Skills (4th Ed.), Framingham, MA
Microtraining Association, 2006.



MIT LEADERSHIP CENTER





Egzèsis entèvyou

Dezyèm tou: Ou pral fè yon entèvyou ak patnè w pou kreye sans sou vil oswa bouk kote patnè w la te grandi a.

1. Poze l yon kesyon jeneral: “Di m kichòy sou X”
2. Sèvi ak teknik aktif pou w koute byen.
3. Chanje wòl avè l.

Adapte dapre A.E. Ivey, N.G. Packard, M.B. Ivey, Basic Attending Skills (4th Ed.), Framingham, MA Microtraining Association, 2006.



MIT LEADERSHIP CENTER

